

**UCHWAŁA NR XI/137/15**  
**RADY MIEJSKIEJ W NYSIE**

z dnia 24 września 2015 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi**

**na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy  
Społecznej w Nysie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, 645 i 1318, z 2014 r. poz. 379 i 1072), w związku z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267, z 2014 r. poz. 183 i 1195, z 2015 r. poz. 211 i 702), po rozpatrzeniu skargi na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się skargę na działalność Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie za bezzasadną, z przyczyn określonych w uzasadnieniu stanowiącym załącznik do uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Nysie, zobowiązując go do przesłania stronie skarżącej niniejszej uchwały wraz z załącznikiem.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**PRZEWODNICZĄCY**  
**RADY**

**Paweł Nakoneczny**

Załącznik do Uchwały Nr XI/137/15

Rady Miejskiej w Nysie

z dnia 24 września 2015 r.

### Uzasadnienie

W dniu 24 sierpnia 2015 roku do Rady Miejskiej w Nysie wpłynęła skarga

W skardze skarżący zarzucił, iż jego byłej żonie – [imię] - zostały przyznane świadczenia na podstawie sfałszowanych podpisów, jak również to, iż pracownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie podsunął pomysł [imię] aby ta sfałszowała podpis skarżącego. Dzięki temu żona [imię] mogła pobierać zasiłek na ich wspólne dzieci: [imię] Ponadto skarżący stwierdził, iż on również otrzymał propozycję sfałszowania podpisu. W skardze Skarżący zarzucił nadto, iż przy przyznawaniu zasiłku rodzinnego, pracownicy OPS w Nysie nie przeprowadzili wywiadu środowiskowego, jak również, że pracownicy OPS w Nysie, w tym jego Dyrektor, nie dopełniają swoich obowiązków w sposób należyty i rzetelny.

Zgodnie z art. 229 pkt. 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku – Kodeks postępowania administracyjnego, organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych, w tym przypadku Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, jest rada gminy.

Po zapoznaniu się ze stanem faktycznym sprawy, w tym z treścią wyjaśnień złożonych przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie ustaliła, co następuje:

W dniu 3 listopada 2014r. [imię] złożyła wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego i dodatków do zasiłku rodzinnego na dzieci: [imię] na okres zasiłkowy 2014/2015. We wniosku [imię] wpisała, że jest zamężna i do składu rodziny wpisała męża - [imię] oraz w/w dzieci. Do wniosku załączyła wszystkie wymagane dokumenty, w tym: zaświadczenie Naczelnika Urzędu Skarbowego w Nysie z dnia 28.05.2015r. informujące, iż [imię] za rok 2013 nie deklarował przychodu i dochodu do opodatkowania, oświadczenie z dnia 3 listopada 2014r. o wysokości dochodu niepodlegającego opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych za 2013r. podpisane przez [imię] oraz zaświadczenie Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z dnia 3 listopada 2014r., zgodnie z którym [imię] nie miał odprowadzanych składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Decyzją z dnia 14 listopada 2014r. nr 003451.ZR.11.2014 został przyznany na w/w dzieci zasiłek rodzinny oraz dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej. Powyższe świadczenia przyznano na okres zasiłkowy od dnia 1 listopada 2014r. do 31 października 2015r. Nadto przyznano jednorazowe dodatki: z tytułu urodzenia dziecka - [imię] i z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na [imię] W okresie zasiłkowym 2012/2013 i 2013/2014, ani [imię] ani [imię] nie składali wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych.

[imię] w dniu 29 maja 2015r., złożył wniosek o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego i dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na dzieci:

Składając wniosek o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych, po raz pierwszy, poinformował Dział Świadczeń Rodzinnych i Alimentacyjnych Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, iż jest w trakcie rozwodu (do dnia dzisiejszego wyrok z dnia 12 marca 2015 r. o rozwiązaniu związku małżeńskiego nie jest prawomocny) i sam wychowuje dzieci [imię] We wniosku wpisał, że jest rozwiedziony i do wniosku załączył nieprawomocny wyrok z dnia 12 marca 2015r. o rozwiązaniu związku małżeńskiego z [imię] i zasądzeniu na rzecz w/w dzieci alimentów od matki [imię] dzieci.

Postanowieniem Sądu Rejonowego w Nysie z dnia 6 maja 2014r. zostało zabezpieczone powództwo, zobowiązujące [imię] do płacenia alimentów na rzecz w/w dzieci.

Pracownik komórki świadczeń rodzinnych OPS w Nysie poinformował, iż do wniosku należy załączyć m.in. zaświadczenie o wysokości dochodu podlegającego opodatkowaniu z Urzędu Skarbowego za 2013r. wszystkich pełnoletnich członków rodziny (lub złożyć oświadczenie o wysokości w/w dochodu) oraz oświadczenie o wysokości dochodów niepodlegających opodatkowaniu.

Pracownik działu świadczeń rodzinnych przyjął od w/w wniosek i pismem z dnia 29 maja 2015r. wezwał stronę w terminie 21 dni od daty otrzymania wezwania do dostarczenia prawomocnego wyroku o rozwodzie. W dniu 16 czerwca 2015r. złożył oświadczenie, w którym poinformował, iż nie dostarczy prawomocnego wyroku o rozwodzie, gdyż „sprawa jest dalej w toku”, uzupełnił wniosek poprzez dopisanie do składu rodziny i zmienił we wniosku stan cywilny z rozwiedziony na żonaty.

Do czasu uprawomocnienia się wyroku sądu o rozwodzie, pozostaje formalnie w związku małżeńskim z która, jako małżonka, należy do członków jego rodziny zgodnie z definicją rodziny zawartą w art. 3 pkt 16 ustawy z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. 2015, poz. 114 z późn.zm.) - przez pojęcie rodziny należy rozumieć odpowiednio następujących członków rodziny: małżonków, rodziców dzieci, opiekuna faktycznego dziecka oraz pozostające na utrzymaniu dzieci w wieku do ukończenia 25. roku życia, a także dziecko, które ukończyło 25. rok życia legitymujące się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, jeżeli w związku z tą niepełnosprawnością przysługuje świadczenie pielęgnacyjne lub specjalny zasiłek opiekuńczy; do członków rodziny nie zalicza się dziecka pozostającego pod opieką opiekuna prawnego, dziecka pozostającego w związku małżeńskim, a także pełnoletniego dziecka posiadającego własne dziecko.

Po uzupełnieniu przez wniosku, w dniu 23 czerwca 2015r. została wydana decyzja nr ŚRiA.520.ZR.000562.2015.HP przyznająca zasiłek rodzinny na dzieci na okres od dnia 1 maja 2015r. do dnia 31 października 2015r. oraz jednorazowy dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego. Decyzja została doręczona stronie w dniu 9 lipca 2015r. nie wniósł odwołania od w/w decyzji w ustawowym terminie.

Zasiłek rodzinny został przyznany od miesiąca złożenia przez wniosku o ustalenie prawa do zasiłku rodzinnego (data złożenia: 29 maja 2015r.), albowiem stosownie do art.24 ust.2 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych prawo do świadczeń rodzinnych ustala się, począwszy od miesiąca, w którym wpłynął wniosek z prawidłowo wypełnionymi dokumentami, do końca okresu zasiłkowego.

Okresem zasiłkowym w myśl art. 3 pkt 10 cytowanej ustawy jest okres od dnia 1 listopada do dnia 31 października następnego roku kalendarzowego, na jaki ustala się prawo do świadczeń rodzinnych.

Wobec powyższego brak jest możliwości przyznania świadczeń rodzinnych z wcześniejszą datą.

Dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego na podstawie art. 14 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych wypłacany jest jednorazowo w miesiącu wrześniu w związku z rozpoczęciem roku szkolnego.

Równolegle do prowadzonych działań mających na celu przyznanie świadczeń rodzinnych prowadzone było postępowanie w sprawie uchylecia decyzji z dnia 14 listopada 2014r. nr 003451.ZR.11.2014 przyznającej zasiłek rodzinny wraz z dodatkami na dzieci:

Po wznowieniu postępowania, w dniu 8 czerwca 2015r., na skutek zgłoszenia przez zmian sytuacji rodzinnej, decyzją z dnia 3 lipca 2015r. nr ŚRiA.520.003451.2014.JK została uchylona w/w decyzja i w dniu 21 sierpnia 2015r. po wszczęciu z urzędu postępowania, wydano decyzję nr ŚRiA.520.003451.2014.JK uznającą pobrane przez świadczenia rodzinne w kwocie 1.986,00 złotych za nienależnie pobrane świadczenia. Po otrzymaniu decyzji uchylającej prawo do świadczeń rodzinnych stawiała się w Ośrodku w dniu 15 lipca 2015r. i zobowiązała się spłacić nienależnie pobrane świadczenia.

Po uzyskaniu informacji od, iż podpisała za niego w dniu 3 listopada 2014r. oświadczenie o wysokości dochodu niepodlegającego opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych za 2013r. Ośrodek pismem z dnia 12 czerwca 2015r. przesłał do Komendy Powiatowej Policji w Nysie zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa

polegającego na posłużeniu się dokumentem zaopatrzonym podrobionym podpisem w celu uzyskania świadczeń rodzinnych (aktualnie toczy się postępowanie w tej sprawie).

Odnosząc się do zarzutu [imię] iż wystarczy sfalszować podpis i można dostać świadczenia OPS w Nysie stwierdził, iż pracownik przyjmując wniosek nie ma możliwości sprawdzenia autentyczności podpisów załączonych do wniosku, oświadczeń wszystkich pełnoletnich członków rodziny wnioskodawcy (np. oświadczeń dot. wysokości dochodu niepodlegającego opodatkowaniu, odprowadzonych składek na ubezpieczenie zdrowotne). Ustawa o świadczeniach rodzinnych nie przewiduje możliwości podpisywania dokumentów przez wszystkich pełnoletnich członków rodziny w obecności pracownika Ośrodka.

Ponadto świadczeniobiorca składa wniosek wraz z dokumentacją pod odpowiedzialnością karną za złożenie fałszywych oświadczeń.

Odnosnie braku przeprowadzenia wywiadu środowiskowego u [imię] w okresie pobierania zasiłku rodzinnego i dodatków OPS w Nysie poinformował, iż ustawa o świadczeniach rodzinnych nakazuje przeprowadzanie wywiadu środowiskowego tylko w przypadku ubiegania się o świadczenia opiekuńcze (specjalny zasiłek opiekuńczy, zasiłek dla opiekuna). W przypadku pozostałych świadczeń, gdy organ poweźmie wątpliwość w sprawie dotyczącej przyznanego świadczenia rodzinnego, co do występujących okoliczności mających wpływ na prawo do tego świadczenia, wzywa osobę do złożenia wyjaśnień (§ 13 ust.1 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 stycznia 2013r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz.U. z 2013r., poz. 3) pod rygorem wstrzymania ich wypłaty w razie braku ich złożenia.

Wobec powyższego przedstawione przez [imię] zarzuty: przyznawania świadczeń na podstawie sfalszowanych podpisów, brak przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, odmowa przyjęcia wniosku o przyznanie zasiłku rodzinnego są bezzasadne.

W przypadku, gdy członek rodziny utrudnia stronie złożenie wniosku poprzez brak dostarczenia wymaganych dokumentów niezbędnych do ustalenia prawa do świadczeń rodzinnych, wnioskodawca może zwrócić się do Ośrodka z pismem, aby w jego imieniu wystąpić do instytucji czy też pracodawcy o wydanie stosownego dokumentu.

[imię] do maja 2015r. nie występował do Ośrodka z wnioskiem o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych.

Także zarzut braku działań ze strony Ośrodka odnośnie powziętych informacji o zmianie sytuacji rodzinnej i możliwości sfalszowania przez [imię] podpisu na dokumencie jest bezpodstawny, albowiem po uzyskaniu w/w informacji Ośrodek natychmiast wszczął postępowanie w sprawie uchylecia [imię] decyzji przyznającej świadczenia rodzinne i decyzji w sprawie zwrotu nienależnie pobranych świadczeń oraz zgłosił na policję zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa.

Mając na względzie wyjaśnienia złożone w sprawie przez Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej w Nysie, Rada Miejska w Nysie uznaje, iż skarga [imię] jest bezzasadna, albowiem brak jest wskazań, że Dyrektor Ośrodka w Nysie dopuścił się uchybień, nieprawidłowości czy naruszeń przepisów prawa.